



# VIETNAM E-GOVERNMENT SYMPOSIUM

20 – 21 July 2012 | Hanoi Towers | Hanoi

## HỘI THẢO QUỐC GIA VỀ CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ 2012 “PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ: MINH BẠCH HƠN, PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN TỐT HƠN”

Thứ Sáu, ngày 20 tháng 7 năm 2012 tại Hanoi Towers, 49 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội

PHIÊN KHAI MẠC	
07:30	<b>Đăng ký đại biểu</b>
08:10	<b>Diễn văn khai mạc</b> <i>Ông Nguyễn Bắc Sơn, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông</i>
08:20	<b>Phát biểu chỉ đạo</b> <i>Ông Nguyễn Thiện Nhân, Phó Thủ tướng Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo quốc gia về CNTT</i>
08:30	<b>Gới thiệu tổng quan sự kiện, chia sẻ kinh nghiệm triển khai CPĐT và mô hình dịch vụ công hiệu quả tại các nước</b> <i>Ông Lê Thanh Tâm, CEO, IDG ASEAN</i>

PHIÊN TOÀN THỂ “PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ: MINH BẠCH HƠN, PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN TỐT HƠN”	
08:50	<b>Thực trạng triển khai và định hướng phát triển Chính phủ điện tử hướng tới tăng cường tính minh bạch và nâng cao chất lượng phục vụ</b> <i>Ông Nguyễn Thành Phúc, Cục trưởng Cục Ứng dụng CNTT, Bộ Thông tin và Truyền thông</i>
09:10	<b>Cải cách hành chính công hướng tới nền hành chính phục vụ</b> <i>Ông Đinh Duy Hòa, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ</i>
09:30	<b>Chính quyền điện tử tại địa phương</b> <i>Ông Huỳnh Thanh Điền, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An</i>
09:50	<b>Chính quyền điện tử tại các đô thị lớn</b> <i>Ông Lê Thái Hỷ, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh</i>
10:10	<b>Định hướng ứng dụng phần mềm nguồn mở trong xây dựng Chính phủ điện tử</b> <i>Ông Nguyễn Thanh Tuyên, Phó Vụ trưởng Vụ Công nghệ thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông</i>



# VIETNAM E-GOVERNMENT SYMPOSIUM

20 – 21 July 2012 | Hanoi Towers | Hanoi

10:30	<p><b>Phát triển Chính phủ điện tử trên nền tảng di động</b>  <b>Ông Tống Việt Trung, Phó Tổng giám đốc Tập đoàn Viễn thông quân đội</b></p>
10:50	<p style="text-align: center;"><b>THẢO LUẬN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Điều phối: Ông Lê Quang Minh, Biên tập viên Đài Truyền hình Việt Nam</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Khách mời Thảo luận</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ông Nguyễn Thành Phúc, Cục trưởng Cục Ứng dụng CNTT, Bộ Thông tin và Truyền thông</li> <li>• Ông Đinh Duy Hòa, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ</li> <li>• Ông Lê Thanh Tâm, CEO, IDG ASEAN</li> <li>• Ông Huỳnh Thanh Điền, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An</li> <li>• Ông Lê Thái Hỷ, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh</li> <li>• Ông Nguyễn Thanh Tuyên, Phó Vụ trưởng Vụ Công nghệ thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông</li> <li>• Ông Tống Việt Trung, Phó Tổng giám đốc Tập đoàn Viễn thông quân đội</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Nội dung Thảo luận</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yếu tố “người dân” được thể hiện như thế nào trong các chương trình Chính phủ điện tử và Cải cách hành chính công hiện nay?</li> <li>2. Cuối năm 2011, theo số liệu thống kê của Bộ Nội vụ, chưa tới 20% người dân hài lòng với dịch vụ công. Mục tiêu đặt ra trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước 2011 – 2020 là đến năm 2015, sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt mức trên 60%; và tới năm 2020 là 80%. Vậy đâu là những vấn đề hiện nay cần được chú trọng trên chặng đường đạt tới mục tiêu này? Khó khăn, thách thức, và giải pháp?</li> <li>3. Xây dựng các tiêu chí đo lường mức độ hài lòng của người dân?</li> <li>4. Chương trình CPĐT và CCHC công đang góp phần đảm bảo tính minh bạch như thế nào? Chia sẻ kinh nghiệm triển khai thực tế? Giải pháp thúc đẩy trong tương lai?</li> </ol>
12:00	<b>TIỆC TRƯA</b>
<b>CHUYÊN ĐỀ 1: HẠ TẦNG CHO CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ</b>	
13:30	<p><b>CSDL quốc gia về Tài nguyên và Môi trường phục vụ Chính phủ điện tử</b>  <b>Ông Nguyễn Hữu Chính, Cục trưởng Cục CNTT, Bộ Tài nguyên và Môi trường</b></p>
13:50	<p><b>HP CloudSystem Matrix – Nền tảng cơ bản của giải pháp điện toán đám mây cho Chính phủ</b>  <b>Ông Phạm Vĩnh Thái, Giám đốc Công nghệ HP Việt Nam</b></p>
14:10	<p><b>Giải pháp Trung tâm dữ liệu linh hoạt - Hạ tầng công nghệ năng động cho Chính phủ điện tử</b>  <b>Ông Peter Sharples, Giám đốc Phát triển chiến lược kênh phân phối, quản lý CNTT và đám mây, CA Technologies Châu Á Thái Bình Dương và Nhật Bản</b></p>



# VIETNAM E-GOVERNMENT SYMPOSIUM

20 – 21 July 2012 | Hanoi Towers | Hanoi

14:30	<p><b>Xây dựng và quản lý CSDL quốc gia về Kinh tế và Thương mại</b>  <b>Ông Trần Hữu Linh</b>, Cục trưởng Cục Thương mại điện tử và Công nghệ thông tin, Bộ Công Thương</p>
14:50	<p><b>Phát triển Chính phủ điện tử dựa trên nền tảng phần mềm nguồn mở</b>  <b>Ông Nguyễn Hồng Quang</b>, Chủ tịch Câu lạc bộ Phần mềm tự do nguồn mở (VFOSSA)</p>
15:10	<p><b>Từ ‘Chính phủ kết nối’ tới ‘Chính phủ hợp tác’</b>  <b>Ông James Yong</b>, Giám đốc Chương trình Khu vực công, Cisco Systems châu Á</p>
15:30	<p><b>Triển khai lưu trữ điện tử cho các cơ quan Chính phủ</b>  <b>Bà Vũ Thị Minh Hương</b>, Cục trưởng Cục Văn thư và Lưu trữ Nhà nước, Bộ Nội vụ</p>
15:50	<p><b>Triển khai giải pháp chứng thực chữ ký số và Hệ thống chứng thực trong các cơ quan Chính phủ</b>  <b>Ông Nguyễn Đăng Đào</b>, Phó Cục trưởng Cục Quản lý kỹ thuật nghiệp vụ mật mã, Ban Cơ yếu Chính phủ</p>
	<p><b>THẢO LUẬN</b>  <b>Chủ trì: Ông Nguyễn Trọng Đường</b>, Vụ trưởng Vụ CNTT,          Bộ Thông tin và Truyền thông</p>
	<p><b>Khách mời Thảo luận</b></p>
16:10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ông Nguyễn Hữu Chính</b>, Cục trưởng Cục CNTT, Bộ Tài nguyên và Môi trường</li> <li>• <b>Ông Phạm Vĩnh Thái</b>, Giám đốc Công nghệ HP Việt Nam</li> <li>• <b>Ông Peter Sharples</b>, Giám đốc Phát triển chiến lược kênh phân phối, quản lý CNTT và đám mây, CA Technologies Châu Á Thái Bình Dương và Nhật Bản</li> <li>• <b>Ông Trần Hữu Linh</b>, Cục trưởng Cục Thương mại điện tử và Công nghệ thông tin, Bộ Công Thương</li> <li>• <b>Ông Nguyễn Hồng Quang</b>, Chủ tịch Câu lạc bộ Phần mềm tự do nguồn mở (VFOSSA)</li> <li>• <b>Ông James Yong</b>, Giám đốc Chương trình Khu vực công, Cisco Systems châu Á</li> <li>• <b>Bà Vũ Thị Minh Hương</b>, Cục trưởng Cục Văn thư và Lưu trữ Nhà nước, Bộ Nội vụ</li> <li>• <b>Ông Nguyễn Đăng Đào</b>, Phó Cục trưởng Cục Quản lý kỹ thuật nghiệp vụ mật mã, Ban Cơ yếu Chính phủ</li> </ul>
	<p><b>Nội dung Thảo luận</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Các yêu cầu nào đang được đặt ra trong phát triển Chính phủ điện tử hiện nay? Để đáp ứng được các yêu cầu này, các Bộ, ngành đang gặp phải những khó khăn và thách thức gì?</li> <li>2. Các giải pháp xây dựng mô hình quản lý hành chính hiệu quả? Xây dựng các ứng dụng về quản lý hành chính trên nền tảng hạ tầng công nghệ hiện nay?</li> <li>3. Việc xây dựng CSDL quốc gia và triển khai lưu trữ điện tử sẽ giúp tăng cường tính minh bạch trong quản lý Nhà nước như thế nào?</li> <li>4. Các xu thế công nghệ như điện toán đám mây, bảo mật thông tin, chứng thực chữ ký số, phần mềm nguồn mở nên được ứng dụng như thế nào để đảm bảo đáp ứng được các yêu cầu</li> </ol>



# VIETNAM E-GOVERNMENT SYMPOSIUM

20 – 21 July 2012 | Hanoi Towers | Hanoi

trong phát triển Chính phủ nêu trên?

**KẾT THÚC HỘI THẢO NGÀY 1**

Thứ Bảy, ngày 21 tháng 7 năm 2012 tại Hanoi Towers, 49 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội

<b>CHUYÊN ĐỀ 2: PHÁT TRIỂN CÔNG DÂN ĐIỆN TỬ, ĐẨY MẠNH CUNG CẤP THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN</b>	
07:30	<b>Đăng ký đại biểu</b>
08:00	<b>Triển khai Thuế điện tử: Thực trạng và định hướng nâng cao chất lượng dịch vụ trong tương lai</b> <i>Ông Phạm Quang Toàn, Phó Cục trưởng Cục CNTT, Tổng cục Thuế, Bộ Tài chính</i>
08:20	<b>Hạ tầng cho Chính phủ điện tử và Giải pháp của FPT – FPT.eGOV™</b> <i>Ông Nguyễn Duy Phước, Phó Giám đốc Trung tâm kinh doanh, Công ty Phát triển Phần mềm FPT, FPT IS</i>
08:40	<b>Phát hành Chứng thư Chính phủ với Rủi ro thấp, Bảo mật cao và Tối ưu hóa chi phí bằng Thẻ thông minh cho Chứng minh thư, Hộ chiếu, Giấy phép lái xe và thẻ BHYT sử dụng công nghệ MoC (Match-On-Card) và CRW (Card-ReWritable)</b> <i>Ông Lê Minh Quốc, Giám đốc Kỹ thuật/ Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu và phát triển, Tập đoàn MK</i>
09:00	<b>Vấn đề liên thông trong Chính phủ điện tử</b> <i>Ông Nguyễn Bá Cơ, Phó Giám đốc Dự án Bkav</i>
09:20	<b>Tăng cường cải cách hành chính công tại các địa phương</b> <i>Ông Vũ Văn Còi, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai</i>
09:40	<b>Doanh nghiệp điện tử: mô hình khung cho kết nối Chính phủ - Doanh nghiệp</b> <i>Ông Lê Văn Lợi, Viện trưởng Viện Tin học doanh nghiệp, VCCI</i>
10:00	<b>THẢO LUẬN</b> <b>Chủ trì</b> <i>Ông Nguyễn Thành Phúc, Cục trưởng Cục Ứng dụng CNTT, Bộ Thông tin và Truyền thông</i>  <b>Khách mời Thảo luận</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ông Phạm Quang Toàn, Phó Cục trưởng Cục CNTT, Tổng cục Thuế, Bộ Tài chính</i></li> <li>• <i>Ông Nguyễn Duy Phước, Phó Giám đốc Trung tâm kinh doanh, Công ty Phát triển Phần mềm FPT, FPT IS</i></li> <li>• <i>Ông Lê Minh Quốc, Giám đốc Kỹ thuật / Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu và phát triển, Tập đoàn MK</i></li> </ul>



# VIETNAM E-GOVERNMENT SYMPOSIUM

20 – 21 July 2012 | Hanoi Towers | Hanoi

- **Ông Nguyễn Bá Cơ**, Phó Giám đốc Dự án Bkav
- **Ông Vũ Văn Cài**, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai
- **Ông Lê Văn Lợi**, Viện trưởng Viện Tin học doanh nghiệp, VCCI

### Nội dung Thảo luận

1. Tăng cường khả năng truy cập thông tin, tìm kiếm, tiếp cận thông tin cho người dân.
2. Giải pháp nâng cao năng lực CNTT cho người dân nhằm khuyến khích việc sử dụng CNTT trong các giao dịch hành chính công.
3. Giải pháp gia tăng mức độ tham gia của người dân, doanh nghiệp tham gia góp ý và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
4. Giải pháp tăng cường tính tương tác giữa Chính phủ - Doanh nghiệp - Người dân.

11:30

### TỔNG KẾT VÀ BẾ MẠC HỘI THẢO

**Ông Nguyễn Minh Hồng**, Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông

**KẾT THÚC HỘI THẢO**